

Rapport Annuel

Prix et qualité du Service Public
d'élimination des déchets

2024



1. INTRODUCTION

Sommaire

- 1. Introduction - page 2
- 2. Synthèse - page 4
- 3. Prévention - page 6
- 4. Précollecte - page 11
- 5. Collecte sélective - page 13
- 6. Déchèteries - page 14
- 7. Tri/valorisation - page 16
- 8. Traitement ultime des déchets collectés (hors REP et gravats) - page 18
- 9. Synoptique - page 20
- 10. Communication - page 21
- 11. Relation aux usagers - page 22
- 12. Déchets des activités professionnelles - page 23
- 13. Coût du service public - page 25
- 14. Emploi et conditions de travail - page 30

Synthèse globale :
p. 32 nouveau territoire 2024
et territoire historique

- 15. Organigramme - page 36



Le mot du président

2024 a été une année importante pour Evolis 23 puisqu'elle est celle de l'adhésion de 5 nouvelles collectivités soit **131 communes** creusoises pour les compétences de prévention et traitement des déchets.

Sur ces nouveaux territoires, la prévention des déchets est un enjeu central pour atteindre l'objectif de **135 kg/hab** d'Ordures Ménagères résiduelles (OMr) d'ici 2030, établi dans le cadre de l'accès aux installations de traitement de l'Entente (Haute-Vienne - Creuse).

Du côté du territoire «historique» d'Evolis 23, l'objectif de tonnage d'OMr est proche. Cette tendance démontre une conscience des usagers attachés à la réduction des déchets et un changement des habitudes de tri.

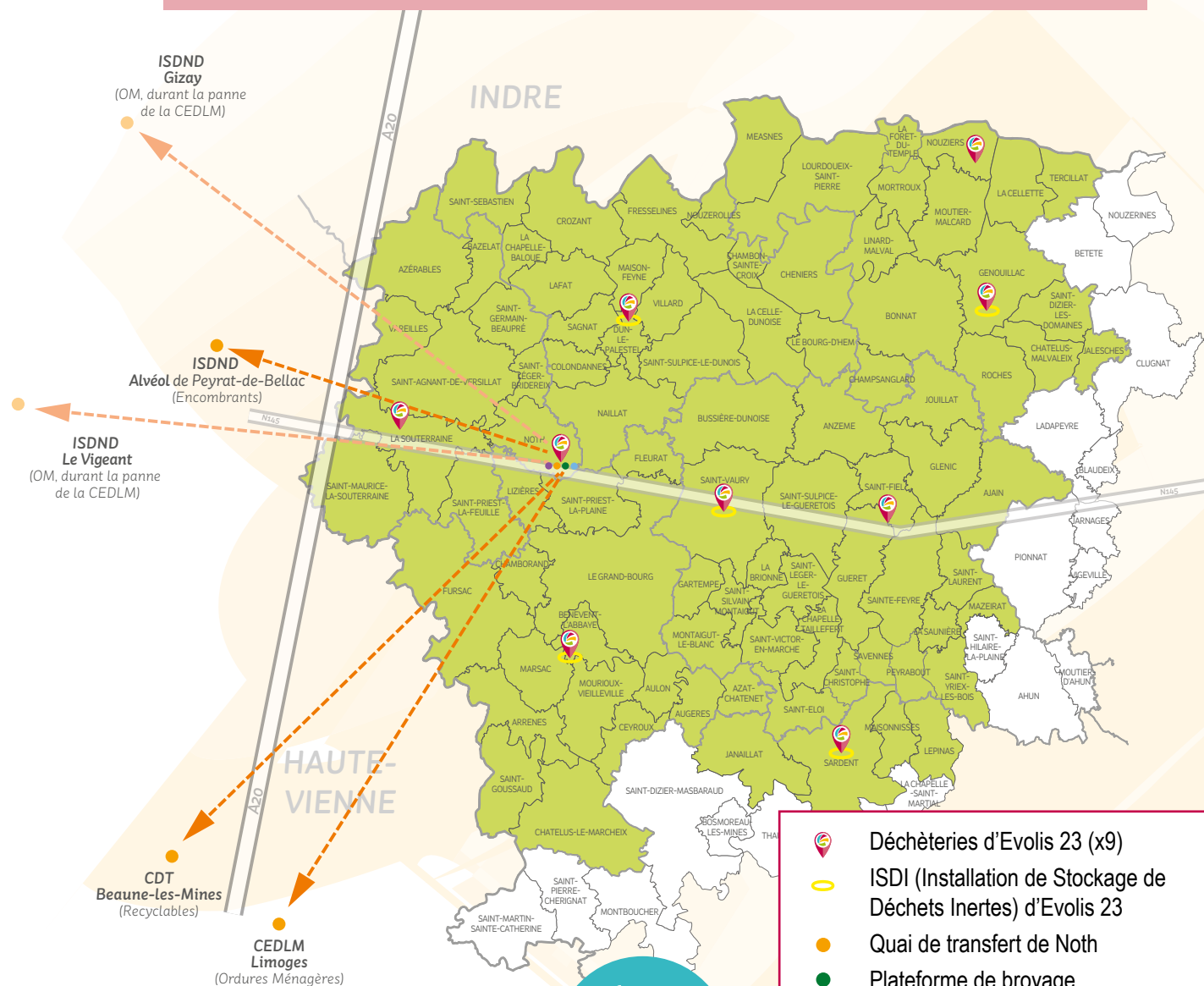
Il nous reste encore des efforts à faire, collectivement, que ce soit sur les refus de tri, les tonnages d'encombrants et de déchets verts.

Bonne lecture à vous,

Patrick ROUGEOT
Maire de Saint-Léger-Le-Guérétois
Président d'Evolis 23



Périmètre collecte, traitement et infrastructures



- Déchèteries d'Evolis 23 (x9)
- ISDI (Installation de Stockage de Déchets Inertes) d'Evolis 23
- Quai de transfert de Noth
- Plateforme de broyage
- Plateforme de regroupement du verre
- Tri des encombrants
- Transfert des déchets

88 communes

6 ComCom

PAYS SOSTRANIEN, PAYS DUNOIS, GRAND GUÉRET,
PORTES DE LA CREUSE EN MARCHE, CREUSE SUD
OUEST (partie), BÉNÉVENT-GRAND-BOURG

Lexique des acronymes

- AAP** : Appel À Projets
- CS** : Collecte sélective
- CEDLM** : Centrale Énergie Déchet Limoges Métropole
- CDT** : Centre de tri
- DAE** : Déchets d'Activités Économiques
- DASRI** : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux
- DEEE** : Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques
- DIB** : Déchet Industriel Banal
- DMA** : Déchets Ménagers et Assimilés
- DDS** : Déchets Diffus Spécifiques
- DSP** : Délégation de Service Public
- ECT** : Extension des Consignes de Tri
- EPCI** : Etablissement Public de Coopération Intercommunale
- FMA** : Fond Mouvant Alternatif
- ISDND** : Installation de Stockage des Déchets
- Non Dangereux**
- JRM** : Journaux, Revues, Magazines
- OMA** : Ordures Ménagères et Assimilées
- OMr** : Ordures Ménagères résiduelles
- PàP** : Porte à porte
- PAV** : Point d'Apport Volontaire
- PLPDMA** : Plan Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés
- PRPGD** : Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets
- REC** : Recyclable
- RSOM** : Recyclables Secs des Ordures Ménagères
- TEOMi** : Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères incitative
- TI** : Tarification Incitative
- TTT** : Tri, Transport, Traitement

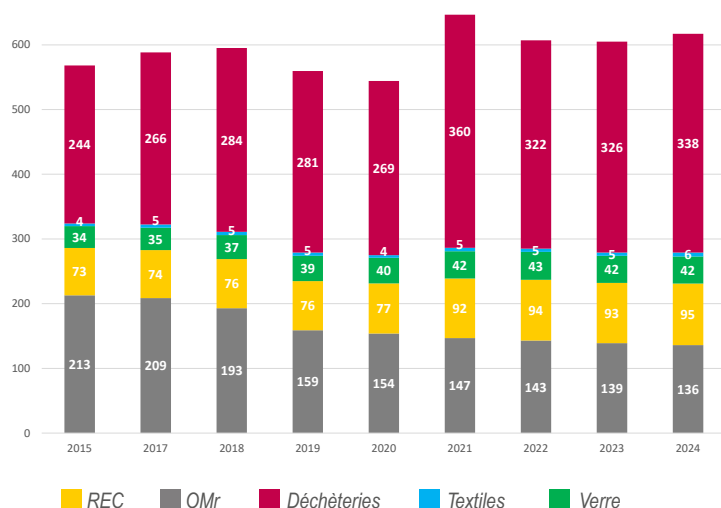
*Les populations de référence sont les populations municipales INSEE 2020 applicables au 01/01/2024 soit **60 484 habitants**.*

Les tonnages utilisés sont les tonnages collectés (entrants au quai de transfert de NOTH).

2. SYNTHÈSE ANNÉE 2024

Indicateurs techniques

Evolution du gisement «déchets ménagers et assimilés» kg/hab



Gisement déchets kg/habitant

136
kg/hab

95
kg/hab

42
kg/hab

6
kg/hab

338
kg/hab

617
kg/hab
déchets
ménagers

639
kg/hab
en comptant
les déchets
professionnels

↗ en hausse par rapport à 2023

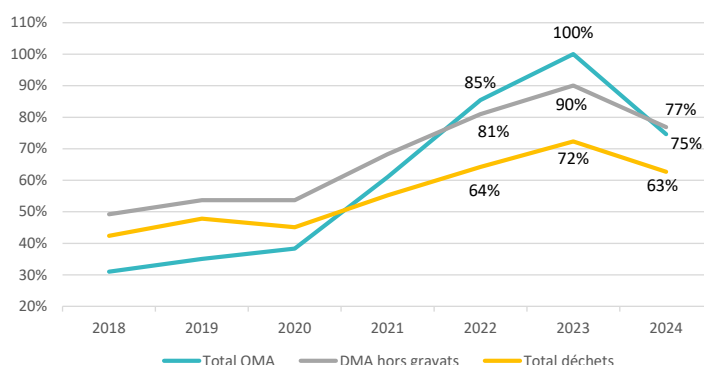


TAUX DE VALORISATION

| FLUX DE DÉCHETS | TONNAGES COLLECTÉS | TONNAGES VALORISÉS | | | | TONNAGES ELIMINATION | TAUX DE VALORISATION (%) |
|--|--------------------|--------------------|-------------|-----------|--------|----------------------|--------------------------|
| | | Matière | Energétique | Organique | Total | | |
| Flux multimatériaux <i>(emballages et papiers) y compris cartons déchèteries</i> | 5 714 | 4 146 | 919 | / | 5 066 | 576 | 89,8% |
| Verre | 2 643 | 2 643 | / | / | 2 643 | / | 100% |
| Total CS | 8 357 | 6 790 | 919 | 0 | 7 709 | 576 | 93% |
| OM Résiduelles | 8 123 | / | 4 532 | / | 4 532 | 3 591 | 55,8% |
| Total OMA | 16 480 | 6 790 | 5 452 | 0 | 12 241 | 4 166 | 75% |
| Taux (%) | | 41,2% | 33,1% | 0% | 74,3% | 25% | |
| Déchèteries <i>(hors cartons et plateformes)</i> | 13 305 | 2 409 | 1 606 | 6 205 | 10 220 | 2 709 | 79% |
| Gravats | 7 145 | / | / | / | 0 | 7 145 | 0% |
| Textiles | 344 | 313,4 | 30,3 | / | 343,7 | 0,3 | 99,9% |
| Total DMA* | 37 274 | 9 512 | 7 088 | 6 205 | 22 805 | 14 021 | 61,9% |
| Taux (%) | | 25,5% | 19% | 16,6% | 61,2% | 37,6% | |
| Total DMA <i>hors gravats</i> | 30 129 | 9 512 | 7 088 | 6 205 | 22 805 | 6 876 | 76,8% |
| Taux (%) | | 31,6% | 23,5% | 20,6% | 75,7% | 22,8% | |
| Hors DMA | 1 211 | 11 | 535 | 485 | 1 031 | 154 | 87% |
| Total Déchets | 38 485 | 9 523 | 7 623 | 6 690 | 23 836 | 14 175 | 62,7% |

*hors DAE (Déchets d'Activité Economique) et hors déchets de balayage

Chute des taux de valorisation majoritairement due à la panne de la CEDLM entraînant un détournement du flux des OMr vers les ISDND de Gizay et du Vigeant entre juillet et décembre.



Evolution du taux de valorisation des déchets

Faits marquants

- Intégration de 5 EPCI pour les compétences Prévention et Traitement.
- Validation de l'évolution du mode de collecte afin d'optimiser le fonctionnement du pôle d'activité.
- ISDND de Noth : obtention de l'arrêté préfectoral post-exploitation, début du projet photovoltaïque.
- Projet UVE Limoges : réception des offres des candidats.
- Panne de la CEDLM nécessitant le transfert des OMr en ISDND pendant près de 6 mois.
- Démarrage de nouvelle RS et premières facturations.

3. PRÉVENTION DES DÉCHETS

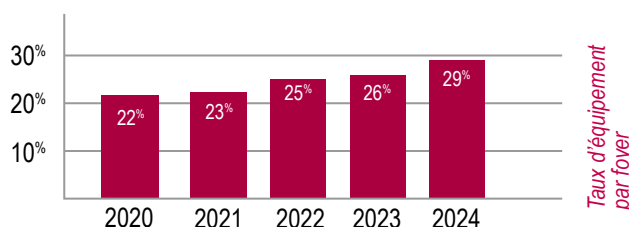
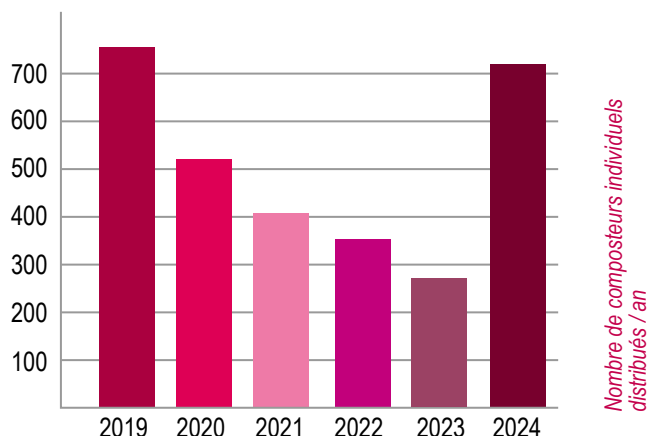
LES ACTIONS DE PRÉVENTION



Composteurs individuels

716
composteurs distribués

Depuis le 1^{er} janvier 2024, la généralisation du tri à la source des biodéchets, conformément à la loi antigaspillage de 2020, a fortement relancé la demande en composteurs individuels, restée jusque-là inférieure à 400 unités depuis 2021.



Composteurs collectifs

27
points de compostage installés

Dont 10 en pied d'immeuble. Ces points ont été subventionnés par l'ADEME et la Région Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du «Fonds Vert»

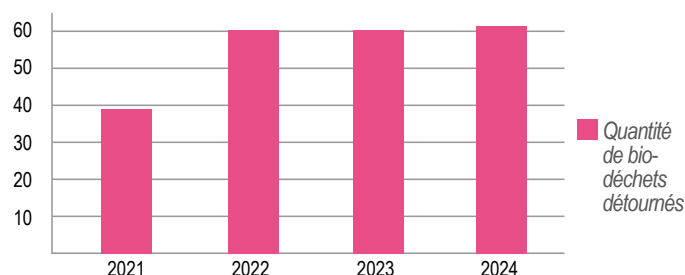
La quantité de biodéchets détournée est stable depuis 2022.

Celle-ci est calculée en fonction de la quantité de compost récoltée par les équipes d'Evolis 23. Ce chiffre ne prend pas en compte le compost obtenu sur les différents points et récupéré par les usagers qui peuvent se servir autant que de besoin.

59
tonnes
de compost
récolté

↓

61
tonnes
de biodéchets
détournés



Broyage déchets verts et coquilles



44 opérations de broyage chez les particuliers ;
 → **31 t** de déchets verts évités en déchèterie.

475 sapins de Noël collectés sur les différentes communes ;
 → **3,9 t** de déchets verts collectés, broyés et valorisés.

3,5 t de coquilles d'huîtres et autres coquillages collectées lors des fêtes de fin d'année (sur les 9 déchèteries) et de la Foire aux huîtres de Sardent ;

→ broyées avec nos déchets verts pour être ensuite valorisées dans l'agriculture.

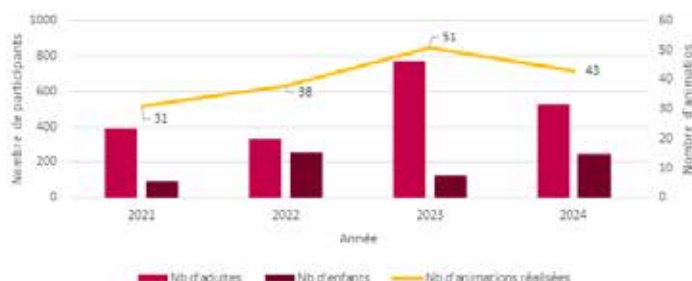


Animations et sensibilisations

43 animations réalisées par Evolis 23 ;

- 29 interventions sur le thème du compostage

→ **780** adultes et enfants sensibilisés.



• 24 animations scolaires

réalisées par notre partenaire le CPIE des Pays Creusois en classe primaire (CE2-CM1-CM2) :
 419 enfants sensibilisés.

- 11 visites du centre de tri de Beaune-les-Mines ;
 39 enfants sensibilisés et 153 adultes.

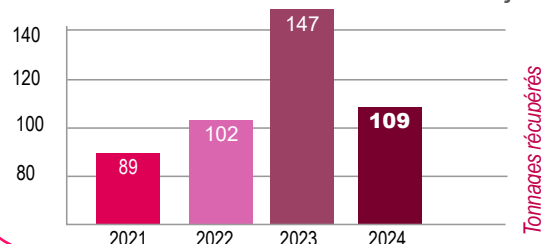
Réemploi



109 t d'objets pour le réemploi pris en charge par Recyclabulle.

Certains objets ont ainsi pu être réparés et mis à la vente et d'autres n'ont pu connaître de seconde vie mais se sont vus dirigés vers leur filière de recyclage.

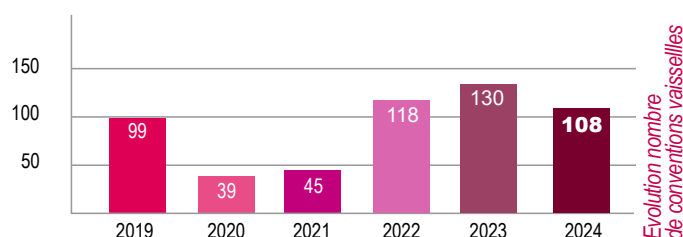
- Des **zones de réemploi** sont en place sur 8 des 9 déchèteries du territoire. Les usagers, particuliers et professionnels peuvent y déposer des objets suffisamment en bon état pour être réparés et/ou revendus en ressourcerie.
- C'est **Recyclabulle**, le partenaire historique d'Evolis 23, qui organise la collecte et la remise en état des objets.



Eco Manifestations

• **108 conventions vaisselles** (location de vaisselle et/ou prêt de gobelets) ont été établies entre Evolis 23 et différents organismes.

• Mise à disposition d'**Éco-supports** et, pour les manifestations de grande envergure, de colonnes aériennes ou de caissons (sur facturation avec un tarif privilégié pour les déchets recyclables correctement triés).



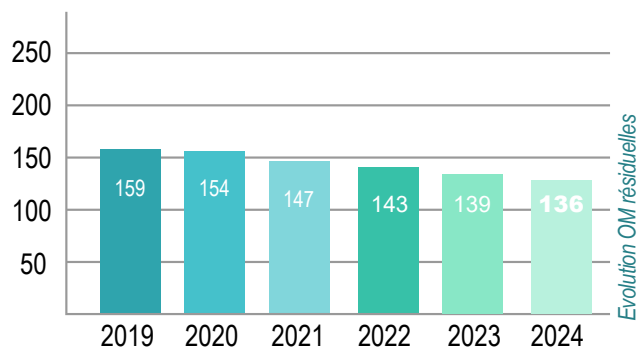
3. PRÉVENTION DES DÉCHETS

TARIFICATION INCITATIVE



▶ Ordures Ménagères résiduelles

Les tonnages d'ordures ménagères collectées sur le territoire d'Evolis 23 continuent de baisser.



- 3 kg/hab
par rapport à 2023

La production de déchets a perdu 3 kg/an/hab par rapport à l'an passé s'abaissant à **136 kg/an/hab** sur l'ensemble du territoire incluant Guéret.

Ces chiffres incluent les incivilités ramassées par Evolis 23 et les communes disposant de bacs incivilités.



La Tarification Incitative est effective sur l'intégralité du territoire depuis le 1^{er} janvier 2022, c'est-à-dire avec comptabilisation du service rendu, pour transmission au service des impôts et intégration dans la TEOM (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères) devenue TEOMi (i pour incitative).

Les chiffres présentés dans cette partie montrent l'effet de la Tarification Incitative sur le flux d'OMr mais on constate que la prévention n'est pas encore forcément acquise pour les autres flux.



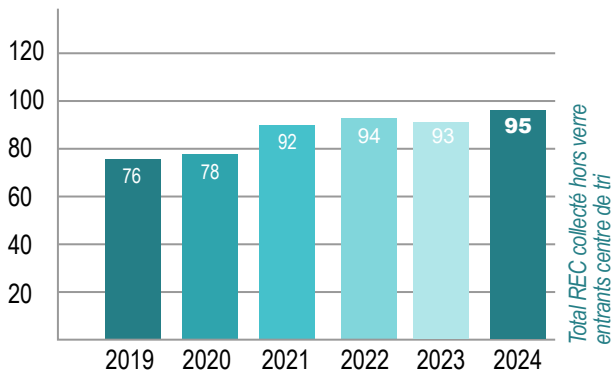
136
kg/hab

ORDURES MÉNAGÈRES





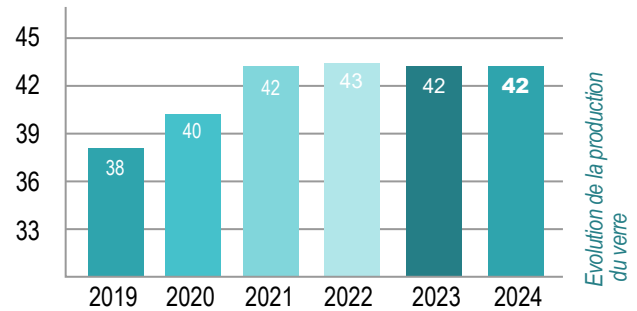
Déchets recyclables



La quantité de déchets recyclables collectés par habitant progresse légèrement en 2024.



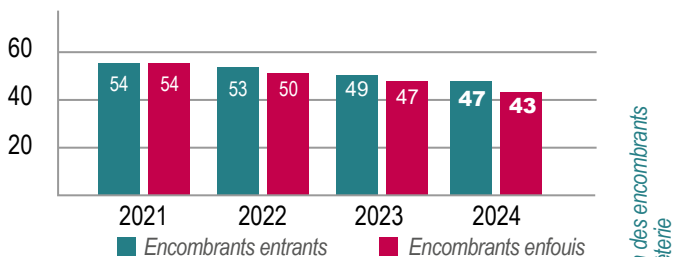
**+ 2 kg/hab REC
= kg/hab VERRE
par rapport à 2023**



La performance de tri du verre avec 42 kg/habitant de verre collecté en point d'apport volontaire en 2024 reste stable.



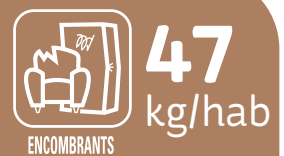
Les encombrants



Evolution des encombrants en déchèterie

La baisse des encombrants déposés en déchèterie se poursuit avec **47 kg/hab/an**.

La mise en place du sur-tri des encombrants a permis de détourner **4 kg/hab/an** de l'enfouissement pour les valoriser.



Tri des encombrants à Noth

Déchets Verts

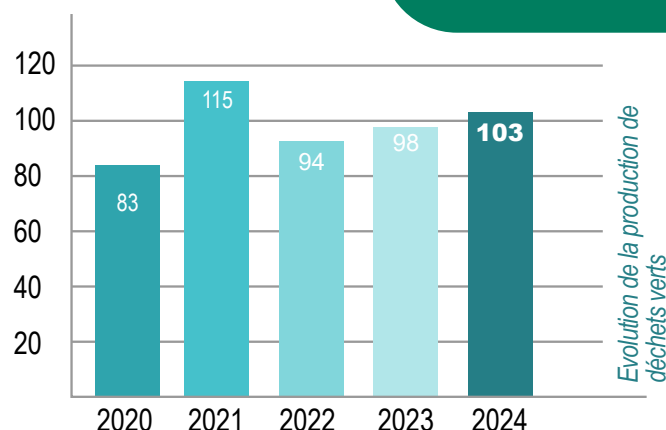
DV  **103**
kg/hab

Dans le cadre de la préparation du Programme Local de Prévention d'Evolis 23, la **réduction du flux déchets verts en déchèterie a été identifiée comme prioritaire** en 2022, du fait des quantités importantes traitées.

Ainsi des actions ont été engagées et poursuivies :

- Proposer un service de broyage à domicile : selon les chantiers, soit directement par les agents d'Evolis 23, soit via un partenariat avec des paysagistes locaux engagés ;
- Proposer une gestion relocalisée des déchets verts avec l'installation de végétries : 2 sont actuellement en activité sur les communes de St Sébastien et Bonnat ;
- Produire des supports thématiques en partenariat avec le Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement ;
- Partager des astuces et des supports de communication pour optimiser la gestion des déchets des cimetières.

Label pour les professionnels
mettant en place des pratiques
éco-responsable



Perspectives

Les usagers du territoire d'Evolis 23 paraissent avoir bien compris l'enjeu de la réduction des ordures ménagères résiduelles qui, cette année, approche le seuil de 135 kg/hab/an, objectif visé par le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) adopté en comité syndical le 27 juin 2023.

Les déchets verts représentent toujours un flux de production très important. Or ces déchets verts sont une ressource précieuse, tant pour le jardin que pour le composteur. Afin que chacun saisisse bien tout le potentiel de ces biodéchets, Evolis 23 poursuivra donc ses actions de sensibilisation et accompagnera les communes souhaitant mettre en place des végétries sur leur territoire.

Le tri semble être une habitude bien ancrée mais la prévention peut encore progresser car les détournements constatés vers les flux REC ou Déchèteries ne sont pas de véritables mesures de réduction des déchets, ceux-ci étant toujours produits.

4. PRÉCOLLECTE

Gestion des contenants de collecte

2825 interventions :

- livraisons ;
- retraits car déménagement, vacances de logement, changements mode de collecte ;
- échanges de bacs ; principalement pour augmentation de volume pour le bac REC et diminution de volume pour le bac OMr ;
- maintenance chez l'usager ; en majorité des couvercles cassés et des roues à changer.

Toutes les habitations ne peuvent pas accueillir des bacs du fait d'un manque de place (*dépendance, terrain, cour...*). Ainsi, afin de répondre aux besoins de tous, Evolis 23 a implanté des **PAV** (*Points d'Apport Volontaire*).

228 Points d'Apport Volontaire sur l'ensemble du territoire.



La précollecte comprend :

- La gestion des contenants ;
- La lutte contre les **incivilités** ;
- Le **lavage** des contenants collectifs ;
- La gestion des **refus de tri** ;
- L'étude et la détermination des **modes** de précollecte.

34 123 foyers en bacs individuels.



7 859 foyers en Point d'Apport Volontaire (*contenants collectifs*).



Le lavage par Evolis 23 est assuré uniquement pour les contenants collectifs et les contenants des professionnels. Les bacs collectifs ont été lavés début juillet et mi-octobre 2024 (*2 fois/an*). Les bacs des professionnels ont été lavés au cours de l'année 2024 (*une fois/an*).



Besoins ponctuels

Les communes sont dotées de contenants spécifiques pour les manifestations. Identifiés « **BACS MANIFS** », ils sont mis à disposition des organisateurs d'évènements sur demande auprès des mairies.

Pour les manifestations d'ampleur, Evolis23 propose également, la mise en place de **colonnes aériennes** (OM, REC et verre) ou de **caissons**, pour gérer les déchets produits lors de ces évènements, ainsi que des éco-supports, incitant ainsi les participants (locaux ou touristes) à trier leurs déchets.



Lutte contre les incivilités

| ERREURS DE TRI | |
|----------------|------------------------|
| AVERTISSEMENTS | REFUS |
| 159 | 13 + 6 ERREURS DE TRI* |

Les refus peuvent entraîner une suppression du bac jaune.

*vues après vidage

| DÉPÔTS CONTRAIRES AU RÈGLEMENT DE COLLECTE | | |
|--|----------------|----------------|
| JOURS DE FOUILLES | AVERTISSEMENTS | PROCÈS-VERBAUX |
| 26 | 1 | 1 |

- Une fois de plus, de nombreuses manifestations ont été accompagnées conjointement par le pôle Prévention et le pôle Pré-collecte.

Cette année, le « **HARD MESS FESTIVAL** », organisé par l'association ADAS Music, a pris de l'ampleur et s'est délocalisé sur l'aérodrome de Saint-Laurent.

Une excellente entente avec les organisateurs a permis une implantation optimisée et une répartition efficace sur l'ensemble du site.



35 678

Bac individuel REC



35 369

Bac individuel OMr



306

Colonne à verre



137

145

Contenants collectifs



164

134

Abris bacs et bac REC 4 roues



19

31

Colonnes enterrées

5. COLLECTE SÉLECTIVE



COLLECTE EN RÉGIE

- 2** Bennes à chargement latéral
+ 1 benne de secours
- 9** Bennes traditionnelles
+ 5 bennes de secours
- 2** Polybennes grue
+ 2 de secours

AUTRE

- Guéret**
Collecte des déchets par VEOLIA.
- Textiles**
Directement par Le Relais



acronymes : voir
lexique page 3



Collecte sélective en 4 flux :

- **Verre** : apport volontaire en colonnes à verre ;
- **Textile** : apport volontaire au container « Le Relais » ;
- **Recyclables : emballages, journaux, magazines (REC)** : en vrac en bacs individuels, en bacs collectifs, en colonnes enterrées, semi-enterrées ou aériennes ;
- **Les Ordures Ménagères résiduelles (OMr)** en sacs en bacs individuels, en sacs dans des bacs collectifs, en colonnes enterrées ou semi-enterrées.

→ **La fréquence de collecte** varie selon le type de déchets et la nature de l'habitat : de C0,5 (1 fois toutes les 2 semaines en territoire rural) à C3 (3 fois par semaine pour les bacs collectifs).

| Flux | Mode de gestion | Mode de collecte et fréquence majoritaire | Exceptions | Contenants |
|---------|----------------------------------|---|---|---|
| OMr | Régie : 80% Prestataire : 20% | PàP C0,5 | > Guéret et La Souterraine : C1 à C3 > AV si impossibilité de stockage et situations exceptionnelles | > Bacs individuels > Colonnes ou bacs de regroupement à contrôle d'accès |
| REC | | | > Guéret et La Souterraine : C1 à C2 > AV si impossibilité de stockage et situations exceptionnelles | > Bacs individuels > Colonnes ou bacs de regroupement à opercules |
| Verre | Régie | Quand pleins | | Colonnes spécifiques |
| Textile | Le Relais | Quand pleins | | Colonnes spécifiques |

Taux moyen de présentation des bacs (tous types d'usagers confondus)

67% des bacs OMr sont sortis une fois par mois ou moins d'une fois par mois (stable par rapport à 2023).



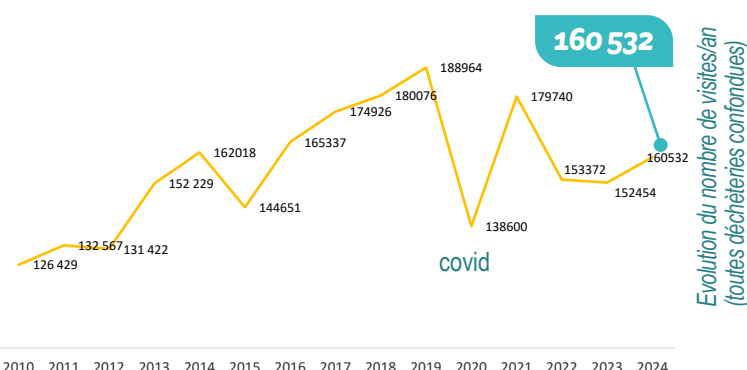
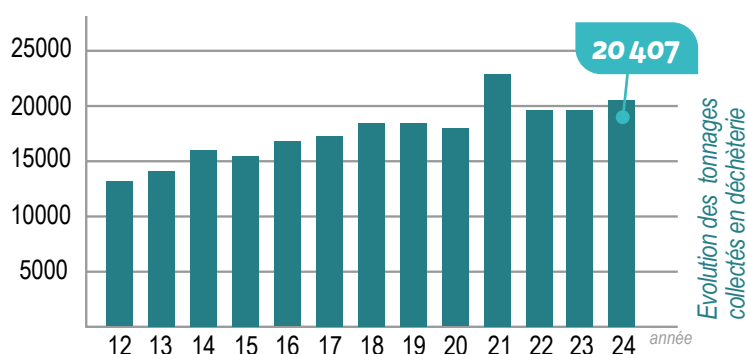
Perspectives

- Suite à l'étude d'optimisation, préparation des nouvelles tournées (kilomètres optimisés, meilleur équilibre entre les circuits OM et REC) ;
- Mise en route de 4 nouvelles bennes (en remplacement des anciennes) ;
- Préparation renouvellement du marché de collecte à Guéret.

6. DÉCHÈTERIES



Performances



- Augmentation notable (5.3%) de la fréquentation par rapport à 2023.



9 déchèteries

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. BÉNÉVENT-L'ABBAYE | 5. SARDENT |
| 2. DUN-LE-PALESTEL | 6. NOTH |
| 3. GENOUILLAC | 7. NOUZIERES |
| 4. SAINT-VAURY | 8. GUÉRET |
| | 9. LA SOUTERRAINE |

5 dépôts de gravats et déchets inertes

- | | |
|----------------------|----------------|
| 1. BÉNÉVENT-L'ABBAYE | 3. GENOUILLAC |
| 2. DUN-LE-PALESTEL | 4. SAINT-VAURY |
| | 5. SARDENT |

La forte augmentation des tonnages en déchèteries en 2021 est due à la crise COVID-19, avec une reprise d'activité suite à la fermeture des sites au public en 2020. Les quantités apportées ces dernières années retrouvent un niveau conforme à la tendance générale d'une progression régulière depuis 2010 bien que ralentie.



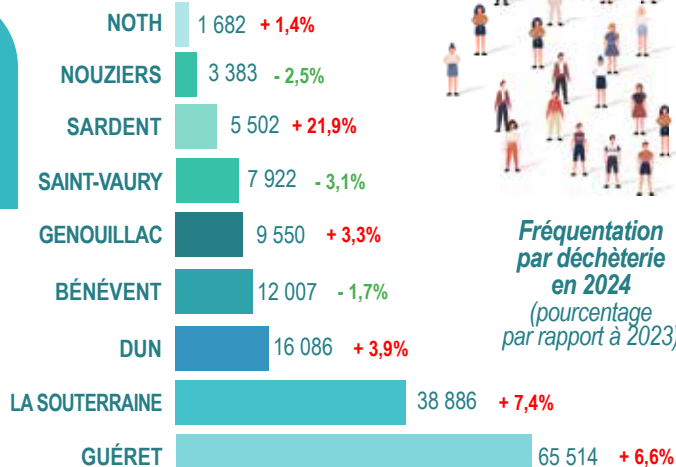
FRÉQUENTATION

160 532

visites en déchèterie

« Après deux années quasi stables, la fréquentation repart à la hausse en 2024.

Aucune tendance globale d'évolution de la fréquentation n'est observée sur l'ensemble des déchèteries du territoire. On note toutefois une forte hausse à Sardent (+22 %), sans explication particulière, mais conforme à la moyenne des 5 dernières années.



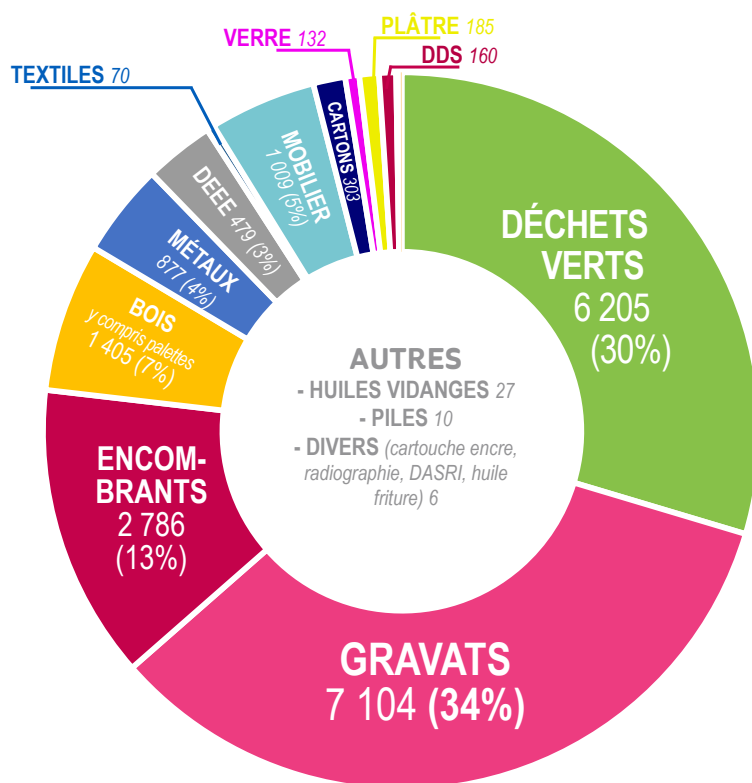
Fréquentation par déchèterie en 2024 (pourcentage par rapport à 2023)



Tonnages gisements



acronymes : voir lexique page 3



Les deux tiers en tonnes des déchets acceptés en déchèterie sont des gravats et des végétaux. Les végétaux à eux seuls constituent 30 % du gisement ce qui, rapporté en volume, constitue l'apport principal, malgré le fait que cela pourrait être une ressource organique pour l'utilisateur apporteur et une matière principalement gérée à la source.



Perspectives

- Conclusion de l'**Étude de restructuration du réseau de déchèteries** d'Evolis 23 ;
- Réorientation des professionnels de la construction et du bâtiment vers des sites spécialisés adaptés à la nature de leurs déchets : fermeture d'accès aux déchèteries proches de ces sites ;
- Recherche d'un site sur le territoire sostranien pouvant accueillir la construction d'une **déchèterie « nouvelle génération »**.

7. TRI/VALORISATION



REC

5 714 t

triées en 2024.

La croissance importante depuis 2021 des quantités d'emballages ménagers collectés, peut avoir plusieurs origines :

- Une **meilleure prise en compte des consignes** par les particuliers qui extraient plus de recyclables de leurs OM habituelles suite à la mise en place de la TEOMi ;
- L'**extension des consignes de tri** à tous les emballages qui, même si ces derniers sont peu denses, apporte des quantités non négligeables de nouveaux plastiques à trier ;
- L'**effet d'entraînement** sur les autres emballages « historiques », avec la simplification des consignes, associé à la relance de la communication. Cela a pu apporter une meilleure performance de captation sur ceux-ci (*qui, jusqu'alors rejoignaient les ordures ménagères*) ;
- Le **télétravail** désormais régulièrement pratiqué, a pu modifier les modes de consommation et les habitudes d'une partie des usagers.



Tri des encombrants

Effectué au centre de tri de NOTH, il a permis de détourner **180t d'encombrants** de déchèteries pour les diriger vers des filières de valorisation.



Depuis l'extension des consignes de tri, en octobre 2020, l'ensemble des emballages collectés sur le territoire est transféré de Noth au centre de recyclage de Beaune-les-Mines.

Seuls les papiers (« gros de magasin » 1.02) issus principalement de déstockage d'archives d'entreprises et administrations creusoises, ainsi que les cartons des déchèteries (1.05) sont encore conditionnés au centre de tri de Noth.

Exemple de caractérisation effectuée sur un échantillon de refus :

46,5% non valorisables : sacs pleins, bois, verre cassé, bouteilles pleines, produits dangereux

24,8% déchets imbriqués

12,9% gros catalogues emballés filmés, petits formats cartons et tetra

8,3% autres

3,9% films étirables souillés, sacs poubelle...

3,6% textiles non valorisables

Quantités valorisées et destinations

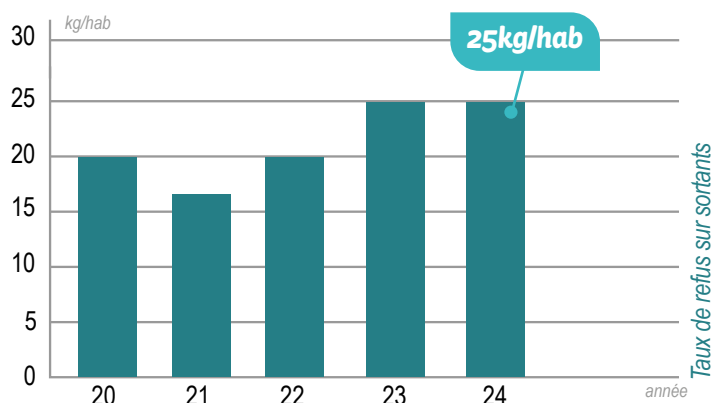
69,4 %
Taux de valorisation
matière des emballages
et papiers cartons
→ 65,6 kg/hab

| MATIÈRES, expédiées à partir des centres de tri de Noth et Beaune-les-Mines | PRESTATAIRE & USINE DE RECYCLAGE |
|---|--|
| Acier | HENAULT (87) |
| Aluminium | HENAULT (87) |
| Petit aluminium | Alunova (D) pour thermolyse via HENAULT (87) |
| Papiers | SMURFIT Kappa (87) |
| Journaux Magazines Revues | NORSKE Skog Golbey (88) |
| Cartons | SMURFIT Kappa (87) par REVIPAC |
| Briques Tetra | LUCART SAS (Italie) par REVIPAC |
| Les plastiques : films, bouteilles, flacons, pots plastiques en PE, PP, PET | VALORPLAST (usines dans plusieurs départements + 1 site à l'exportation, en Espagne) |
| Refus de tri | Centrale Energie Déchets de Limoges Métropole ** |
| Flux développement* | CITEO : Trivosges Epinal SUEZ, Chavelot Citraval (88), Norpalplast Lesquin (59), Sarl Envt Mende (48). |

* concerne environ 1/4 des plastiques récupérés : c'est une filière Recherche & Développement pour développer les filières de recyclage des emballages plastiques.

** excepté durant la panne.

Taux de refus



- Les sacs opaques, les emballages souillés ou imbriqués, et les papiers trop petits sont considérés comme des refus.
- L'extension des consignes amène des matières sans filière de reprise.
- Les erreurs ou le manque d'implication des usagers nuisent à la qualité du tri.
- La saturation actuelle du centre de tri peut être source de refus.

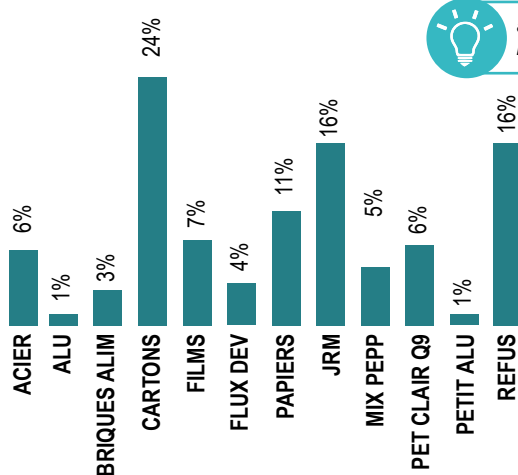


Caractérisations

19 caractérisations

effectuées sur les chargements apportés à Beaune-les-Mines. Cela permet de connaître la répartition par matériaux et le taux de refus.

- La proportion de refus de 16,1% est issue des seules caractérisations effectuées au Centre de Recyclage de Beaune-les-Mines.
- Les **flux fibreux** représentent **53,3%** des matières caractérisées en intégrant les briques (ou **TETRA**).
- Les **JRM** représentaient 51% en 2015 contre **15,5% en 2024**, une baisse constatée nationalement, liée à l'effet Stop Pub et à la transition vers l'information dématérialisée.



acronymes : voir
lexique page 3

Caractérisation moyenne des apports REC
au centre de tri de Beaune-les-Mines

8. TRAITEMENT ULTIME DES DÉCHETS COLLECTÉS (hors REP et hors gravats)



Différents exutoires en fonction de la nature des déchets

ISDND Alvêol

Peyrat-de-Bellac (87)

Exploitée par SUEZ
(par DSP du Syded 87)



Encombrants
des 9 déchèteries
et résidus
de balayage

CEDLM Limoges

Limoges (87)

Exploitée par Véolia
(par marché avec
Limoges Métropole)



Pour le reste
des Ordures
Ménagères
et les refus de tri
de recyclables

Il est toutefois à noter en 2024 que du fait d'un incident technique impactant la structure de la CEDLM, l'accueil des ordures ménagères sur cette installation a été arrêté du 4 juillet au 10 décembre. Les ordures ménagères ont alors été transférées vers l'ISDND de Gizay (86) puis du Vigeant (86) pendant les travaux de réparation.



Quai de transfert



Quai de transfert

Quai de transfert

La grande majorité des déchets du territoire est transférée via le quai de transfert de Noth.

Le vidage s'effectue gravitairement, en haut de quai, dans une des 3 trémies, permettant ainsi le remplissage de semi-remorques de transfert dites à « Fond Mouvant Alterné » positionnées en bas de quai.

6 semi-remorques FMA permettent les rotations vers les lieux de traitement.

6 semi-remorques FMA

Permettant les rotations vers les lieux de traitement

Les déchets d'amiante (amiante ciment ou fibrociment) sont transportés à partir de Noth par la société COVED PAPREC, vers l'ISDND de Saint-Martial-de-Gimel (19) pour un stockage dédié.



Tonnages traités



4 532 t valorisées thermiquement à la CEDLM*

56% de valorisation thermique *

• Encombrants :

2 580 t stockées à l'ISDND de Peyrat-de-Bellac et **17 t** valorisés thermiquement à la CEDLM

• Refus de tri :

919 t valorisées thermiquement à la CEDLM

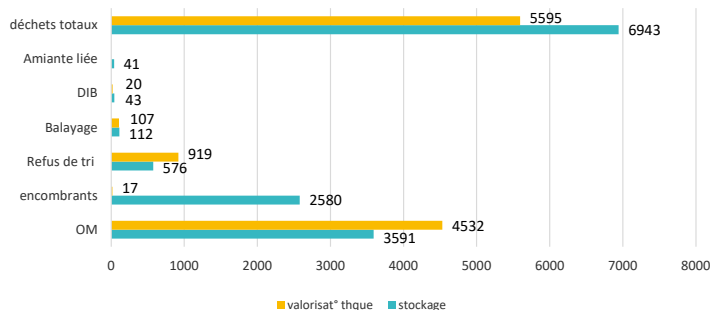
• DAE :

43 t stockées à l'ISDND de Peyrat-de-Bellac

• **Déchets de balayage 112 t** stockées à l'ISDND de Peyrat-de-Bellac

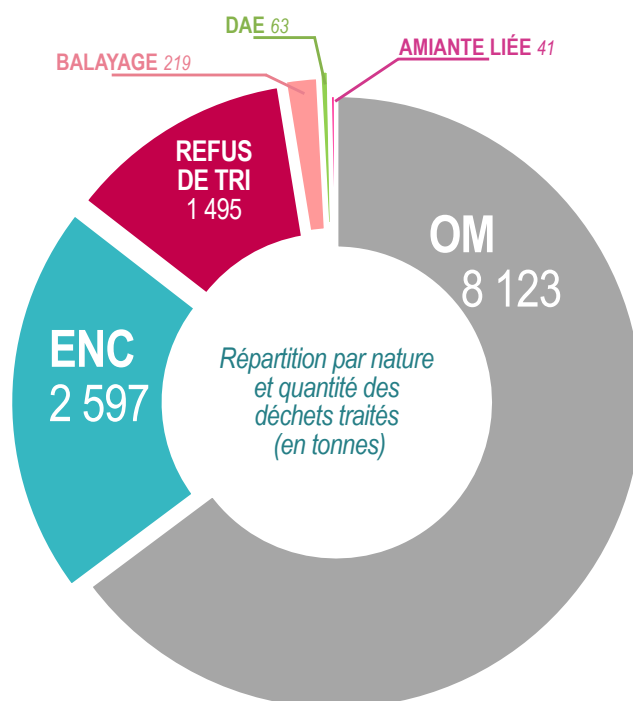


acronymes : voir lexique page 3



Répartition mode de traitement par déchets non dangereux (en tonnes)

*L'arrêt technique de la centrale énergie déchets de Limoges sur une durée de plus de 5 mois a reporté 44% du gisement d'OM de l'année vers un traitement par stockage en ISDND.



Répartition par nature et quantité des déchets traités (en tonnes)

Perspectives

• Dépôt de la demande de permis de construire du **projet de champ photovoltaïque** en couverture de l'ISDND réaménagée de Noth ;

• **Passation du marché global de performance relatif à la conception construction et exploitation**

de **nouvelle unité de valorisation énergétique de l'Entente** (Limoges Métropole, SYDED 87 et Evolis 23) avec le prestataire retenu ; maintien du comité de suivi du projet associant des habitants et les parties prenantes du territoire.

acronymes : voir
lexique page 2



10. COMMUNICATION

Campagnes et événements majeurs

- **Conception et mise en ligne du nouveau site internet** : refonte du site internet, ajout de fonctionnalités (responsive), sécurisation du site...
- **Campagne courtoisie en déchèteries** : réalisation d'affiches, d'articles... pour inciter au respect du personnel des déchèteries.



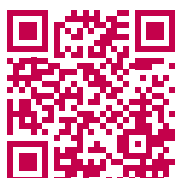
Site internet et réseaux sociaux

SITE INTERNET

49 574 visiteurs uniques

150 057 pages vues

29 articles publiés



RÉSEAUX SOCIAUX

2 034 vues sur les vidéos de la chaîne YouTube - 17 abonnés

1 366 abonnés à la page Facebook

294 publications Facebook



79
modèles différents

CALENDRIERS DE COLLECTE

17 211
imprimés

57 989
téléchargements via le site web

La page « connaître mon jour de collecte » représente plus de 22% du trafic global du site internet.



RELATIONS PRESSE

12
Articles/reportages (radios, journaux...)

18
Communiqués de presse



PUBLICATIONS

• Lettre Info Déchets n°15 et n°16 : janvier 2024, septembre 2024

La lettre Info Déchets est diffusée à toutes les boîtes aux lettres du territoire (soit plus de 32 000 exemplaires imprimés par numéro).

11. RELATION AUX USAGERS



LIGNE INFO DÉCHETS

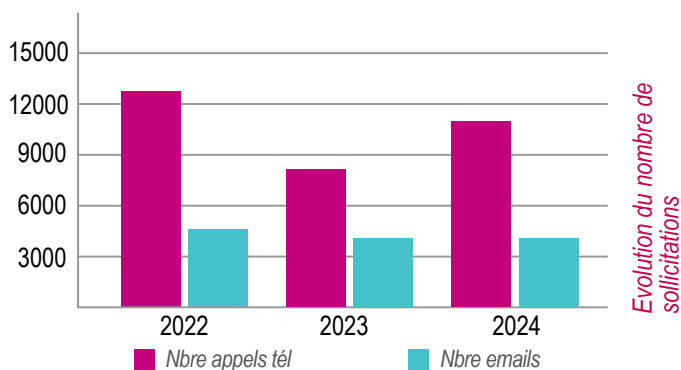
15 554

Sollicitations

soit 1296 demandes mensuelles
(+21 % par rapport à 2023, augmentation
essentiellement liée à des demandes de composteurs)

53 202 comptes usagers sont gérés quotidiennement
dans la base de données, pour **60 628** adresses
répertoriées.

Dont seulement **7%** possèdent un compte personnel
Ecocito permettant un suivi de leur nombre de levées/
dépôts de sacs et passages en déchetterie.



27%

Des demandes traitées
sont dématérialisées

-7% par rapport à 2023



via mail et le
site internet

La Relation Usagers consiste à :

- Répondre aux **interrogations** des usagers ;
- Accompagner et conseiller l'utilisateur dans le choix de sa **dotation** ;
 - Accompagner les **professionnels** dans la gestion de leurs déchets ;
- **Facturer** des prestations éventuelles du service déchets auprès des professionnels.
- Assurer l'**accueil** du site d'exploitation des Grandes Fougères à Noth
- Assurer le lien entre les données enregistrées et le service des **Finances Publiques**

- **7 dossiers de dégrèvements** ont été traités en lien avec le service des impôts en 2023.

-30% par rapport à 2023

- **3 467 factures** émises.

Prestations service déchets : redevance spéciale, accès déchetterie, vente de composteur... ;

- **10 246 pesées sur le pont bascule**, essentielles pour la quantification et l'orientation des déchets gérés par Evolis 23.



Chalet (entrée de l'exploitation)

12. DÉCHETS DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES



La Redevance Spéciale

191 conventions

avec des professionnels, des collectivités
ou des établissements publics

→ **649 432 €** montant total perçu

Nouvelle Redevance Spéciale (RS) au 1^{er} janvier :

- Seuil d'assujettissement à **39 m³/flux/an**, soit l'équivalent d'un bac 750L présenté toutes les semaines ou 13 dépôts en grand tambour de colonnes, **pour les professionnels imposables** (payant la TEOM) ;
- Dès le **1^{er} litre** (hors bacs cimetières et incivilités) pour les **professionnels exonérés de TEOM**.
- **Progressivité des tarifs** : identique à celui des particuliers jusqu'au seuil et ensuite facturé au coût réel (4,3 cts/L OM et 1,5 cts/ REC pour tout volume supplémentaire) ;
- Facturation au réel des volumes présentés ;
- Cumul de la TEOM avec le montant de la RS ;
- Gratuité de la prestation de compostage pour les professionnels produisant des biodéchets.



* hors bacs cimetières et incivilités

Evolis 23 propose
aux professionnels de prendre
en charge les déchets liés
à leur activité :

- Dans le cadre du service public de gestion des déchets ménagers, moyennant le paiement d'une **Redevance Spéciale** ;
- Hors service public de gestion des déchets ménagers moyennant le prix d'une **prestation**.

Les bâtiments publics exonérés de TEOM

Toutes les levées de bacs OM*
rattachés à des bâtiments publics
exonérés de TEOM
sont payantes.

Le montant facturé aux 88
communes concernées s'élève
à **88 506€**.

Le montant facturé aux
57 établissements publics
concernés s'élève à **13 912€**.



Prestations

1 Gestion des déchets

- **Collecte saisonnière** (avec des fréquences de collecte supplémentaire, forfaits annuels ou saisonniers, facturés en prestation de service).

Service soumis à TVA. Le professionnel a le choix entre plusieurs forfaits, sur un ou deux flux.

- **1 «gros» producteur** n'ayant pas trouvé de service privé adéquat.

→ **77 455 € HT**
de montant facturé

=

→ **70 825 € HT**

+

→ **6 630 € HT**

2 Collecte des déchets films plastiques et cartons

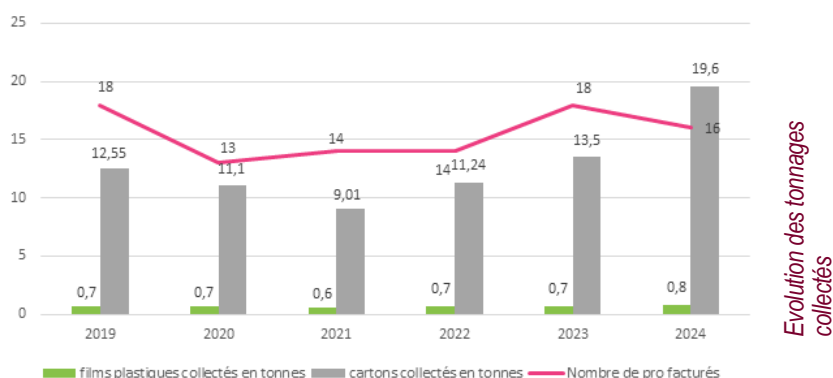
Collecte des cartons et films plastiques **en porte à porte** pour les professionnels de la zone colonnes enterrées du **centre-ville de Guéret**.

- Collecte bi-hebdomadaire assurée par **Recyclabulle** pour le compte d'Evolis 23.
- Les déchets collectés sont revalorisés par l'intermédiaire du quai de transfert de SUEZ.

→ **2 450 € HT**
de montant facturé

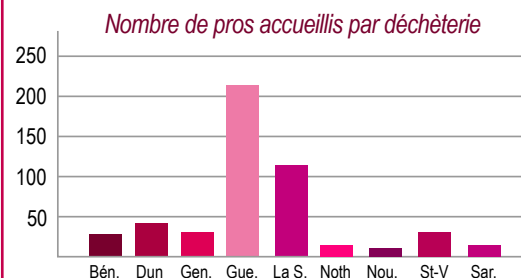
→ **800 kg** de films plastiques collectés et valorisés

→ **19,6 tonnes** de cartons collectés et valorisés



3 Dépôts en déchèteries

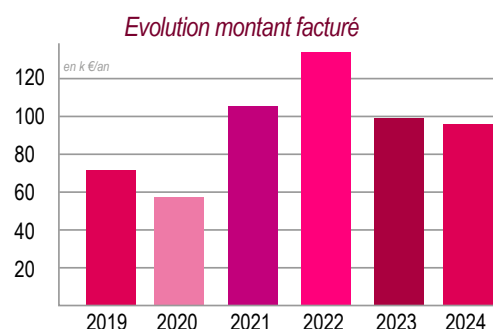
→ **455** (528 en 2023)
nbre de professionnels accueillis sur les déchèteries y compris communes et associations



La fermeture progressive des déchèteries de Guéret, Dun Le Palestel et La Souterraine aux professionnels du BTP a entraîné une baisse de fréquentation.

Les professionnels de la construction et du bâtiment se voient réorientés vers des sites spécialisés adaptés à proximité.

→ **5 085** (5 838 en 2023)
visites de pros
une visite = plusieurs apports dont certains gratuits



→ **95 136 €**
montant facturé

Perspectives

- L'accès des professionnels du BTP en déchèterie devrait être interdit du fait de la possibilité de dépôt chez les fournisseurs dans la cadre de la REP PMCB (Responsabilité Élargie des Producteurs pour les Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment) ou autres solutions alternatives.

13. COÛT DU SERVICE PUBLIC



acronymes : voir
lexique page 3



Organisation

RÉGIE



Collecte
(à l'exception de
Guéret)



Transfert et
transport

PARTENARIAT



Tri recyclables
*Limoges
Métropole*
1 120 k€



Incinération OMr
*Limoges
Métropole*
930 k€



Traitement
encombrants
SYDED
380 k€

PRESTATIONS



VÉOLIA

- Collecte BOM PàP
- Collecte grue PAV
- Nettoyage des PAV
sur Guéret

échéance : 30/06/2026

1 220 k€
montant annuel TTC

3 640 k€

montant annuel TTC
des prestations de
collecte et traitement
des déchets.



investissement

287 k €

de besoin de financement en 2024

DÉPENSES

1 875 k €



RECETTES

1 588 k €



fonctionnement

1 312 k €

résultat de 2024

DÉPENSES

11 820 k €

100 k €

Communication

133 k €

Autre valorisation

4 689 k €

Collecte et précollecte

275 k €

Prévention

2 287 k €

Exploitation,
stockage et inertes

574 k €

Transfert et transport

1 585 k €

Général

1 192 k €

Tri conditionnement

985 k €

DDS et incinération

RECETTES

13 132 k €

111 k €

Amortissements de
subvention

131 k €

Vente produits et services :
composteurs, broyage à domicile,
redevance photovoltaïque ...

8 707 k €

TEOM

241 k €

Autres recettes :
remboursements, cessions,
annulations de charge...

2 348 k €

Soutiens et aides

952 k €

Redevance Spéciale

642 k €

Vente matériaux

Analyse et évolution



acronymes : voir
lexique page 3

Les seules données comptables ne permettent pas de restituer une image fidèle des coûts du service de gestion des déchets, ni ne garantissent une homogénéité entre collectivités pour une comparaison éventuelle.








Les coûts présentés ci-dessous sont issus de la matrice* remplie suivant les préconisations de l'ADEME. Ceux-ci comprennent des retraitements extracomptables, tels que l'extraction de la TVA, l'intégration d'amortissements et de reprises de subventions d'investissement non pris en compte dans la comptabilité publique.

Ainsi, la méthode permet de détailler pour chaque flux de déchets les charges et produits associés, afin d'évaluer avec précision les coûts réels de gestion et les coûts aidés.

Coûts aidés HT : c'est l'ensemble des charges de gestion des déchets après déduction des aides et recettes (ventes de matériaux, soutiens des éco organismes et aides diverses).



Coûts aidés en € HT par habitant

| |  Ordures Ménagères |  Recyclables |  Verre |  Déchèteries |  Autres flux |  Passif (post ISDND) |
|---|---|--|--|--|--|---|
| 2023 | 56,4 € | 32,1 € | 1,8 € | 33,3 € | 2,8 € | 1,8 € |
| 2024 | 59,1 € ↗ | 30,1 € ↘ | 2 € ↗ | 30,2 € ↘ | 2,9 € ↗ | 6,2 € ↗ |
|  Moyenne nationale 2024** | 58 € | 15 € | 2 € | 37 € | 7,4 € | |

Ce coût de la gestion des OMr est pénalisé par la fin des aides liées au déploiement de la TEOMi. La gestion du passif (frais de suivi de l'ancienne ISDND de Noth) est, elle, impactée par une évolution de la norme comptable. Dans l'ensemble, l'évolution du coût global est un peu en dessous de l'inflation.



* matrice validée par l'ADEME le 22/09/2025

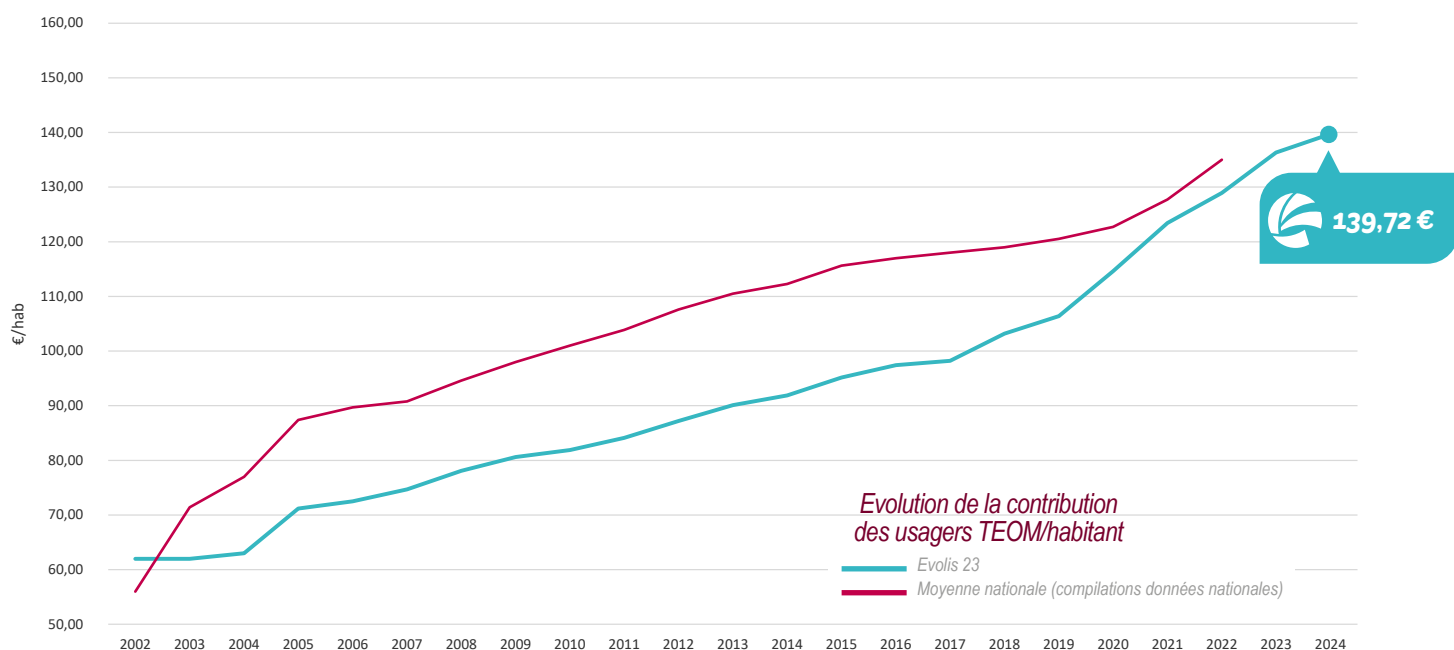
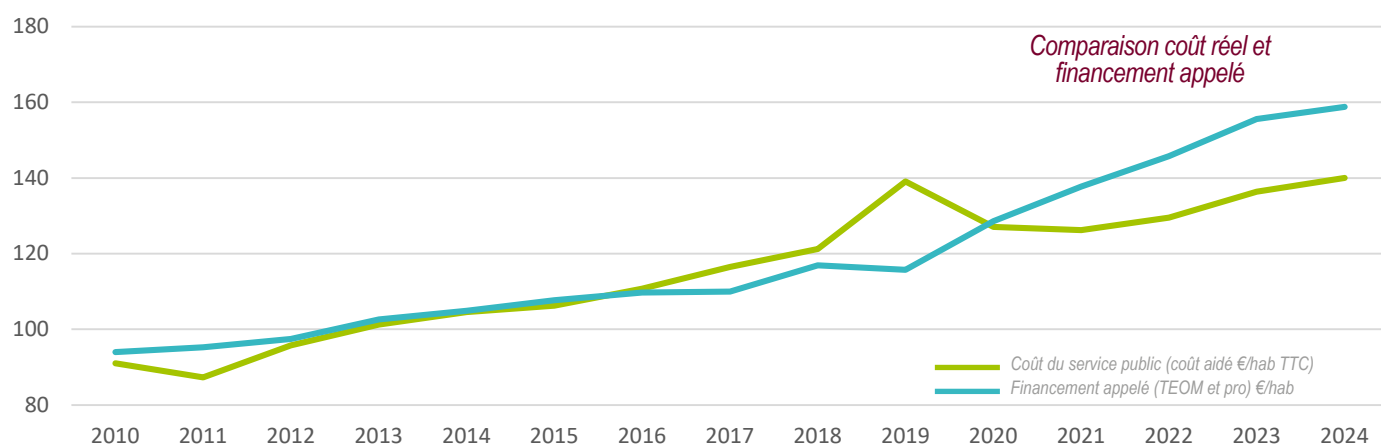
** source : référentiel national des coûts du service public de prévention et de gestion des déchets



130,4 € coûts aidés/habitant

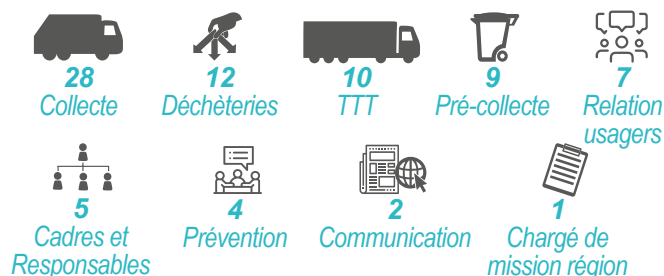
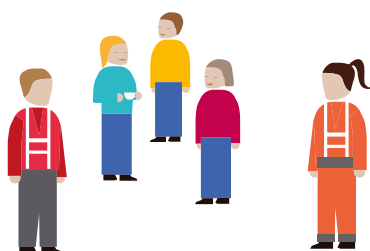


119,3 € moyenne nationale

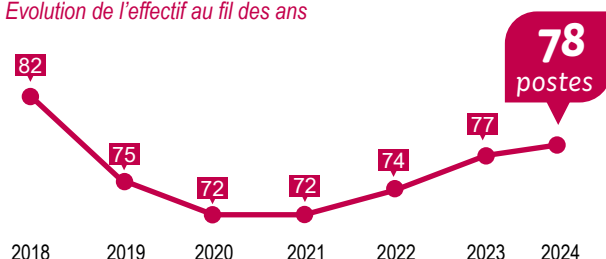


14. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Structure de l'emploi



Evolution de l'effectif au fil des ans



2024 a vu la création d'1 emploi supplémentaire à la collecte parmi les remplaçants pour couvrir les arrêts maladie.

Le service comprend ainsi 78 postes.

2024 s'est caractérisé par de nombreux départs en retraite qui ont entraîné des mouvements en interne ou des stagiairisations.

1 poste supplémentaire a été créé au cours de l'année pour le suivi et la gestion des filières à Responsabilité Elargie des Producteurs (REP) portant l'effectif à 79 fin 2024.

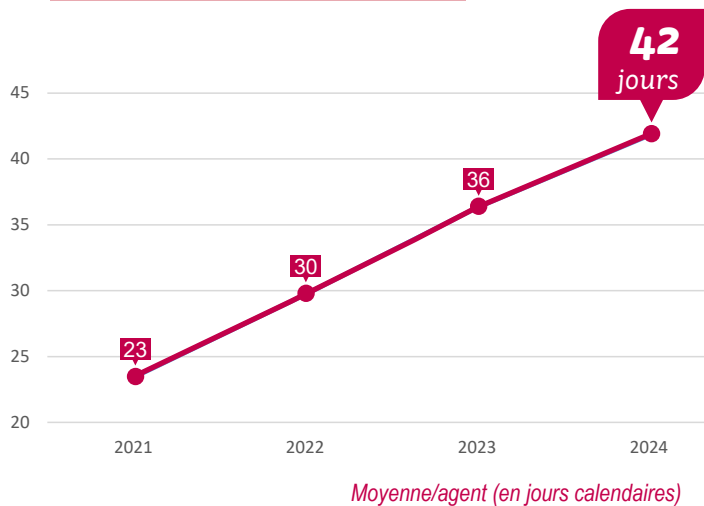
Parmi ces postes, 8 sont concernés par la reprise des compétences prévention et traitement des autres EPCI de la Creuse en charge de la gestion des déchets.

Pour traiter les déchets du territoire du syndicat, il convient de rajouter aux emplois d'Evolis 23 ceux de :

- VEOLIA (collecte sur Guéret...) ;
- De la Haute-Vienne (La Boîte à Papiers, Bellac, CEDLM...) ;
- Autres emplois locaux induits (collectes spécifiques telles que textiles, déchets dangereux, transporteurs, ferrailleurs...).



Absentéisme



Jours d'absence/agent de chaque équipe

| Année | 9 | 13 | 13 | 8 |
|-------|----|----|----|----|
| 2021 | 9 | 13 | 13 | 8 |
| 2022 | 21 | 13 | 79 | 4 |
| 2023 | 32 | 25 | 94 | 6 |
| 2024 | 65 | 30 | 60 | 38 |

2024 se caractérise par un nouveau pic d'absentéisme qui s'explique, entre autres, par l'allongement de la durée des arrêts pour maladie ordinaire.

La moyenne cache une grande disparité entre équipes techniques. Parmi les équipes les plus impactées, on retrouve les gardiens de déchèteries (qui compte deux agents sur des congés maladie de longue durée donc à eux seuls font fortement augmenter le nombre de jours car absents toute l'année) mais aussi la pré-collecte (multiplication des arrêts en maladie ordinaire d'une durée égale ou supérieure à 1 mois et également présence de longue pathologie).

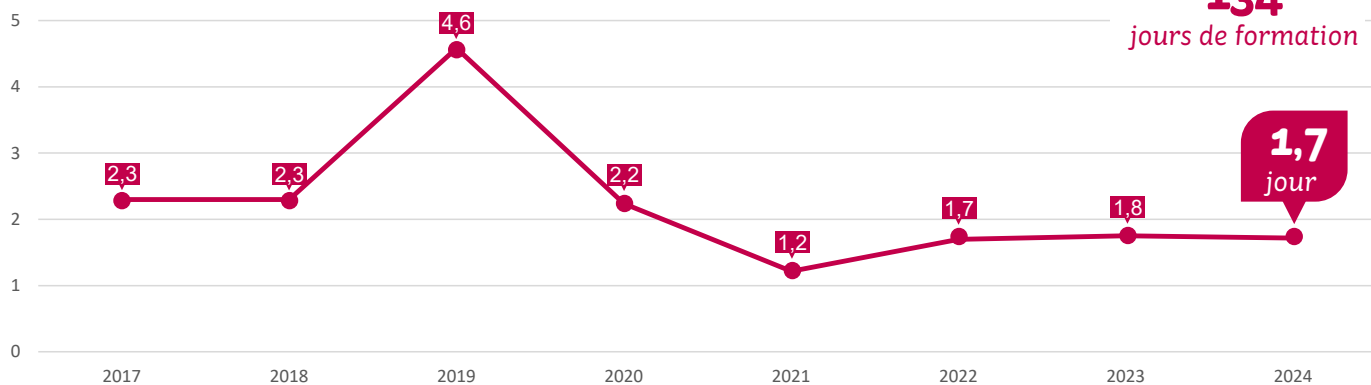
La progression des temps partiels thérapeutiques tend cependant à limiter ce taux d'augmentation en permettant de favoriser et consolider la reprise.

Formation et prévention des risques professionnels



134
jours de formation

Moyenne jours de formation/agent



| | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|
| 3 Cadres et Responsables | 42 Collecte | 6 TTT | 22 Relation usagers |
| 30 Pré-collecte | 9,5 Prévention | 5,5 Communication | 16 Déchèteries |

Nombre jours de formation par activité

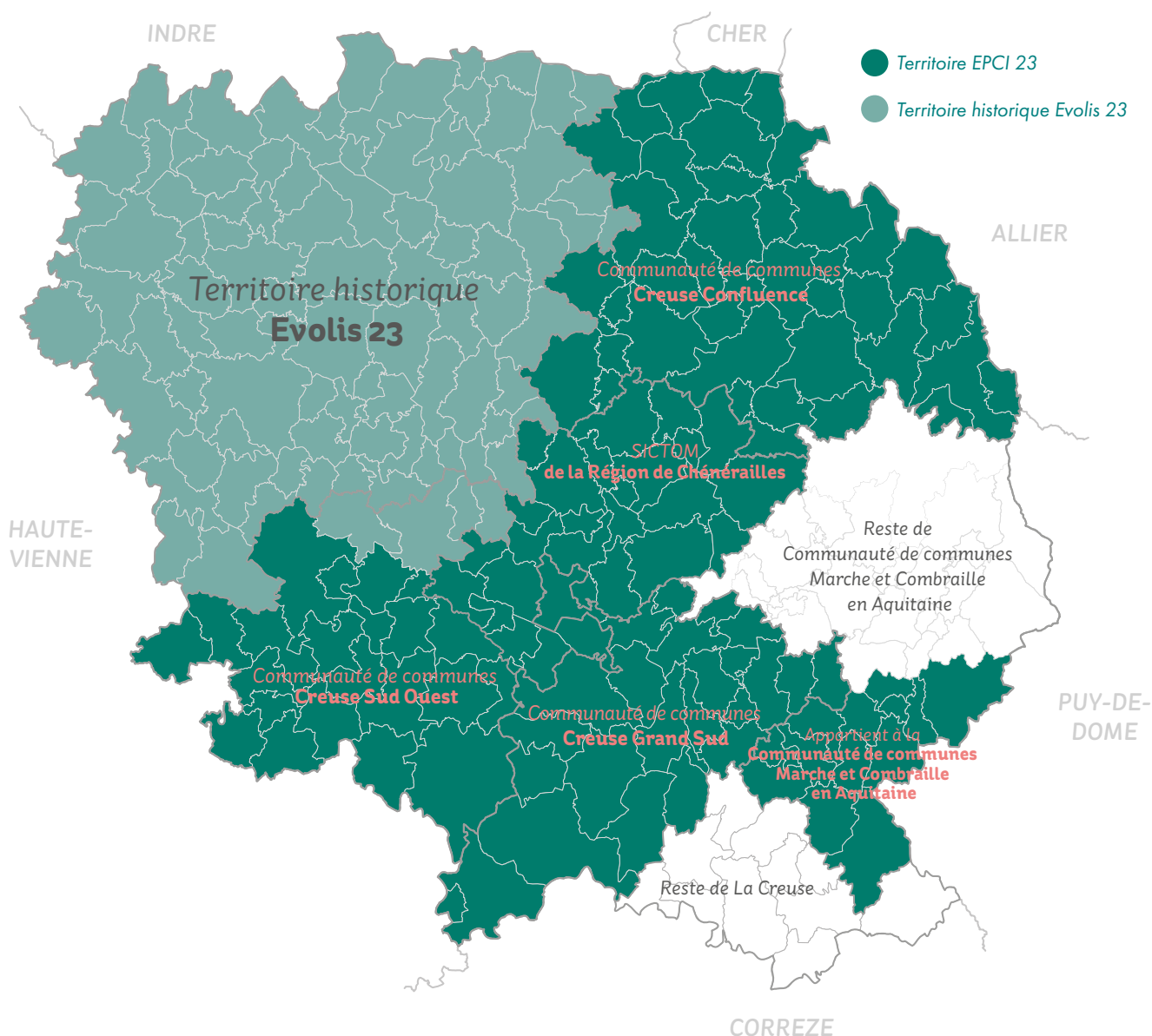
SYNTHÈSE GLOBALE

1 - Mode de fonctionnement

Pour faire face aux difficultés liées au traitement des déchets, les collectivités et établissements publics de Creuse font front commun. Au **1^{er} janvier 2024**, cinq EPCI du département ont transféré leurs compétences « **Prévention des déchets** » et « **Traitement des déchets** » à Evolis 23 :

- Communauté de Communes Creuse Confluence
- SICTOM de Chénérailles
- Communauté de Communes Creuse Grand Sud
- Communauté de Communes Creuse Sud Ouest
- Communauté de Communes Marche et Combrailles en Aquitaine

La collecte et le transport des déchets restent quant à eux des compétences propres à chaque EPCI.



2 - Prévention

Le transfert de la compétence prévention des déchets confie, à Evolis 23, l'élaboration et la mise en œuvre du nouveau **Plan Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés** (PLPDMA) avec le déploiement, sur le terrain, des actions de réduction des déchets en synergie avec chaque EPCI.

3 - Traitement

Le traitement désigne la phase débutant à l'arrivée des déchets sur le site final de traitement ou de valorisation. Cette étape concerne l'ensemble des flux de déchets, à l'exception de ceux couverts par les filières à responsabilité élargie du producteur (REP), hors emballages, qui restent, en 2024, à la charge des EPCI (comme les DEEE, DEA, etc.).

Evolis 23 est donc responsable des étapes de **tri** et de **valorisation des déchets recyclables** ainsi que du **traitement ultime des déchets collectés** (stockage, incinération...).

Evolis 23 est en charge de tous les marchés, contrats, suivi des soutiens... il assure un rôle de **pilote** et de **coordinateur**.

3 - Budget et finances

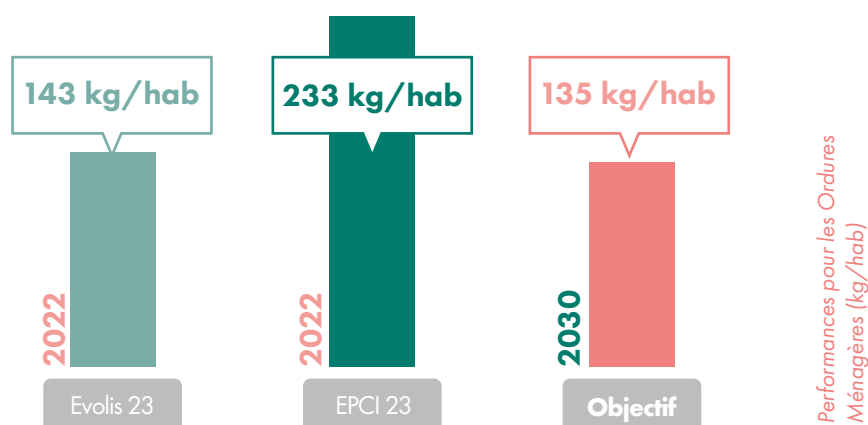
- Les dépenses et recettes de **prévention** sont mutualisées entre tous les EPCI **y compris** Evolis 23, au prorata des habitants.
- Les dépenses et recettes de **traitement** sont mutualisées entre tous les EPCI **sauf** Evolis 23, au prorata des habitants.
- Le regroupement de tous les contrats CITEO en un seul ayant permis un gain, ce dernier est mutualisé entre tous les EPCI y compris Evolis 23.

Pour l'ensemble des EPCI, le besoin de financement (différence entre recettes et dépenses) fait l'objet d'**un appel à contribution**. En 2024 celle-ci s'élève à **44€/hab** en moyenne.

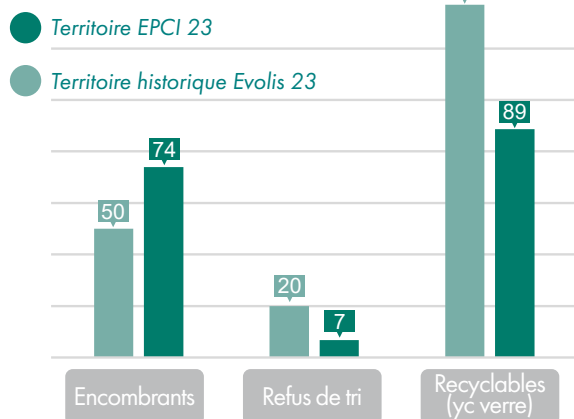
Cette contribution est modulée en fonction des performances de chaque EPCI (kg/hab OMr, kg/hab REC dont verre, kg/hab refus, kg/hab ENC, nombre de filières REP mises en place) de l'année n-1, voire n-2 si les données n-1 ne sont pas disponibles. Ainsi le calcul de la contribution 2024 s'est basé sur les données 2022. Les EPCI « performants » bénéficiant d'une minoration de leur contribution, qui s'équilibre avec une majoration pour ceux qui le sont moins.

L'enveloppe de cette modulation s'élève à 7% de la contribution totale.

Le budget global d'Evolis 23 est donc construit et suivi de manière à faire ressortir un budget pour les EPCI (avec des contributions comme source de financement) et un budget pour le secteur « historique » d'Evolis 23 (avec la TEOM comme source de financement).



Performances pour les autres flux (kg/hab)



Nombre de REP mises en place par déchèteries

EPCI23

4,2

Evolis 23

6,2

REP

= filières à responsabilité élargie du producteur (REP) comme les DEEE, les DDS ...

FONCTIONNEMENT DÉPENSES

| Libellé secteur gestion | Réalisé |
|-------------------------|-------------------|
| Général | 1 854 181 |
| Communication | 120 345 |
| Exploitation | 1 509 581 |
| Prévention | 480 822 |
| Précollecte | 872 241 |
| Collecte | 3 818 109 |
| Transfert/Transport | 577 221 |
| Tri Conditionnement | 1 668 790 |
| Autre valorisation | 381 648 |
| Stockage | 1 404 734 |
| Inertes | 21 065 |
| DDS et incinération | 1 929 477 |
| TOTAL | 14 638 212 |

RECETTES

| Objet | Réalisé |
|--|-------------------|
| Vente matériaux | 1 021 635 |
| Prestation à des tiers (autres collectivités) | 29 582 |
| Ventes produits (composteurs, broyage à domicile...) | 121 771 |
| Soutiens | 2 766 837 |
| Aides | 169 666 |
| TEOM + contributions | 10 810 925 |
| Redevance spéciale (professionnels) et accès déchèteries | 951 762 |
| Autres (remboursements, cessions, annulations de charge) | 252 059 |
| Amortissements de subvention | 111 688 |
| TOTAL | 16 235 924 |

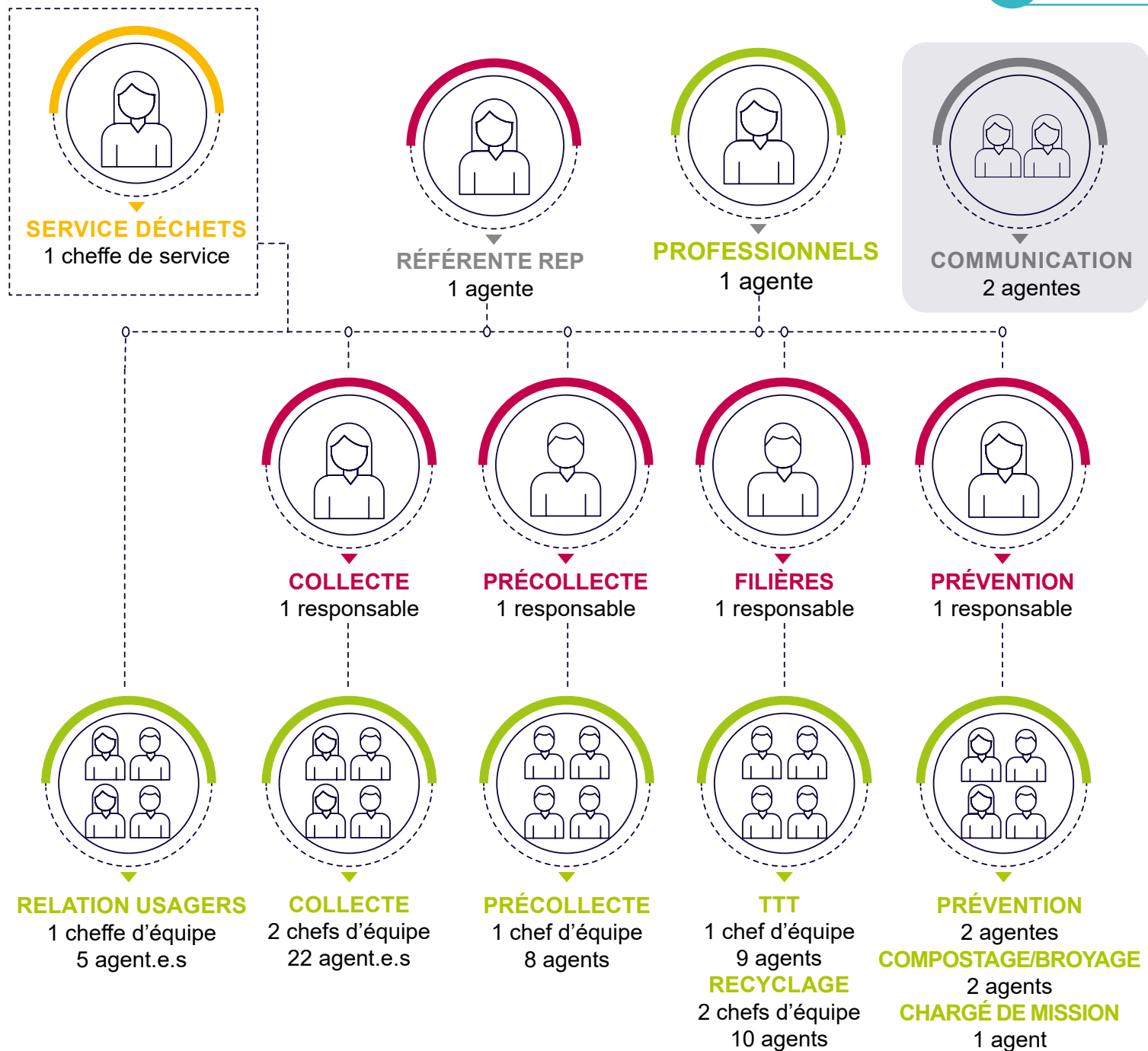
Résultat : 1 597 711

[illegible]

15. ORGANIGRAMME



acronymes : voir
lexique page 2



Une question sur les déchets ?

Ligne Info Déchets - 05 55 89 86 06
relationusagers@evolis23.fr



Rapport Annuel

Prix et qualité du Service Public
d'élimination des déchets

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Patrick ROUGEOT • COMITE DE REDACTION : Service Déchets
• CREDITS PHOTO : Service Communication, Freepik • MISE EN PAGE : Service Communication •
IMPRESSION : George Sand • n°ISSN : 2608-3124 • Evolis 23 Les Grandes Fougères 23300 NOTH -
05 55 89 86 00 - www.evolis23.fr - SIREN 252 326 079
Le rapport d'activité de l'année 2024 a été tiré à 170 exemplaires et imprimé sur papier recyclé et encre végétale.